

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI											
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR													
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici					INFORMAZIONI:						
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'assise d'Appello: Iscrizioni	Legge 10 aprile 1951, n. 287	Istanza di parte presentata entro il 31 luglio degli anni dispari	Invio degli elenchi al Presidente del Tribunale – Pubblicazione degli elenchi all'albo pretorio per 10 gg.	si	Compilazione degli elenchi: entro il 30 ottobre (di legge) - 15 novembre pubblicazione estratti elenchi, da restituire al Tribunale 1 dicembre	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
2	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni	Legge 21 marzo 1990, n. 53	Istanza di parte presentata entro il 31 ottobre di ogni anno	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco delle proposte di cancellazione e iscrizione. Iscrizione all'Albo	si	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (di legge)	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
3	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni	Legge 8 marzo 1989, n. 95	Istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 30 novembre di ogni anno. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre	Invio delle domande alla Commissione elettorale comunale che procede all'iscrizione/cancellazione prima del 15 gennaio	si	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
4	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe	I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge senza che l'interessato debba produrre alcuna istanza	no	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso alla Corte d'Appello	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale Dott.ssa Teresa La Grassa	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
5	Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati	Legge 30 aprile 1999, n. 120 – DPR 8 settembre 2000, n. 299	Recapito d'ufficio all'indirizzo del titolare – Il duplicato viene richiesto dall'interessato in caso di smarrimento o deterioramento della tessera	Il duplicato, in occasione delle elezioni, viene rilasciato "a vista", dalle 9 alle 19 nei cinque giorni antecedenti il voto, e per tutta la durata delle operazioni di votazione	no	Il recapito della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea - sig. ra Maria Maceri Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
6	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	Per l'elezione degli organi del comune: D.lgs. 12 aprile 1996, n. 197. Per l'elezione del Parlamento europeo: D.L. 24 giugno 1994, n. 408	Istanza di parte di iscrizione nella lista elettorale aggiunta del comune di residenza	I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge; l'iscrizione viene effettuata in occasione delle revisioni elettorali	no	I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso alla Corte d'Appello	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
7	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali	Istanza di parte presentata dall'interessato o dai promotori del referendum o della proposta di legge	Rilascio del certificato "a vista" o tramite invio al richiedente tramite i mezzi consentiti dalla legge	no	2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	i soli costi di eventuale spedizione del certificato	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
8	Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	DPR 3 novembre 2000, n. 396	D'ufficio, solo se previste dall'ordinamento dello stato civile, su comunicazione di altri uffici dello stato civile, Tribunali, notai, ecc. oppure se ordinate dall'autorità giudiziaria	Apposizione d'ufficio della formula ufficiale dell'annotazione a margine o in calce all'atto di stato civile	no	15 gg. dal ricevimento della richiesta	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI													
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR															
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici				INFORMAZIONI:									
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction		
9	Rilascio copia integrale di atto di stato civile	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196	Istanza di parte	Rilascio della copia integrale del "proprio" atto di stato civile, oppure trascorsi oltre 70 anni dalla formazione dell'atto, oppure previa richiesta motivata da un interesse giuridicamente tutelato	no	8 gg. dal ricevimento della richiesta	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	I costi di riproduzione della copia. Se la copia è autenticata, anche una marca da bollo da euro 16,00	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
10	Iscrizione di atti di stato civile	DPR 3 novembre 2000, n. 396	Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti, o autorità giudiziaria (avviso di morte)	Redazione immediata dell'atto di stato civile	no	Contestualmente alla istanza/denuncia	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
11	Riconoscimento filiazione	DPR 3 novembre 2000, n. 396	Su Istanza/denuncia di parte o in base a provvedimento autorità giudiziaria	Redazione dell'atto di stato civile, previo consenso e/o acquisizione consenso mancante	no	Contestualmente alla istanza/denuncia	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
12	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	DPR 3 novembre 2000, n. 396	D'ufficio o su istanza di parte	Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale o per riassunto	no	5 dal ricevimento da altri Comuni; per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale Dott.ssa Teresa La Grassa	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
13	Trascrizione atto di matrimonio concordatario	DPR 3 novembre 2000, n. 396. Legge 25 marzo 1985, n. 121 (modifiche al Concordato)	Richiesta di trascrizione dell'atto da parte del parroco nei 5 gg. dalla celebrazione	Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale	no	2 gg. Dall'arrivo della richiesta del parroco	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	non ci sono costi a favore del comune	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
14	Celebrazione di matrimonio civile	DPR 3 novembre 2000, n. 396. Codice civile: artt. da 106 a 116	Istanza di parte per prenotazione	Celebrazione del matrimonio con cerimonia civile e redazione dell'atto	no	Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni; appena possibile se in imminente pericolo di vita	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	Celebrazione nella sala consiliare: nessun costo. Celebrazione in "Sala Oriani": euro 200,00	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
15	Pubblicazioni di matrimonio	DPR 3 novembre 2000, n. 396. Codice civile: artt. da 93 a 101	Istanza di parte per prenotazione	Redazione del verbale di pubblicazione	no	30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore concordato con i nubendi	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al Tribunale Civile	no	Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
16	Rilascio di permesso di sepoltura	DPR 3 novembre 2000, n. 396. DPR 30 settembre 1990, n. 285	Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre) o d'ufficio nei casi di cui all'art 50 DPR 285/90	Compilazione e rilascio del permesso non prima di 24 ore dal decesso	no	Rilascio "a vista"	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
17	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	DPR 3 novembre 2000, n. 396. DPR 30 settembre 1990, n. 285	Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre)	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	no	Rilascio "a vista"	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	Marca da bollo da euro 16,00 oltre ad euro 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
18	Autorizzazione alla cremazione	DPR 3 novembre 2000, n. 396. DPR 30 settembre 1990, n. 285, legge Regionale 17/08/2010 n. 18	Istanza di parte	Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso	no	Rilascio "a vista"	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
19	Passaporto mortuario per estradizione cadavere	DPR 3 novembre 2000, n. 396. DPR 30 settembre 1990, n. 285.	Istanza di parte	Compilazione e rilascio del documento non prima di 24 ore dal decesso	no	5 gg. dalla richiesta	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI											
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR													
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici				INFORMAZIONI:							
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
20	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	DPR 28 dicembre 2000, n. 445	Istanza di parte anche verbale	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco	no	Autenticazione della firma: a vista. Autenticazione di copia: a vista fino a due fogli (8 facciate); 5 gg. per oltre i due fogli	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
21	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio	DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e leggi speciali per determinate materie	Istanza di parte motivata da impedimenti di salute ritenuti legittimi	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco effettuato a domicilio del richiedente – per la C.I.: raccolta della firma e identificazione del richiedente	no	10 gg. dalla richiesta	- Di Giorgio Filippo Andrea e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
22	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)	Art. 7, D.L. 4 luglio 2006, n. 223	Istanza di parte anche verbale	Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal sindaco	no	3 gg. dalla richiesta	Di Giorgio Filippo Andrea e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
23	Legalizzazione di fotografia	DPR 28 dicembre 2000, n. 445	Istanza di parte anche verbale presentata personalmente	Legalizzazione della fotografia	no	Rilascio "a vista"	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
24	Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	si	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
25	Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune	Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	no	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta	Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
26	Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta	Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza dell'ufficio consolare o d'ufficio	Provvedimento di cancellazione	no	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge	Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
27	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione all'estero	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte o d'ufficio	Provvedimento di cancellazione	no	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio
28	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità	DPR 30 maggio 1989, n. 223	D'ufficio, anche su segnalazione di parte	Provvedimento di cancellazione	no	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI													
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR															
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici				INFORMAZIONI:									
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction		
29	Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	DPR 30 maggio 1989, n. 223	D'ufficio	Provvedimento di cancellazione	no	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
30	Iscrizione all'APR – Anagrafe della popolazione residente	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale o, in mancanza, d'ufficio	Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso	si	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
31	Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Su istanza di parte presentata, dopo almeno 3 mesi di dimora nel comune, personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	no	30 gg. dalla richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
32	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero	Legge 27 ottobre 1988, n. 470. DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale, confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	no	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
33	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiana residenti all'Estero – per trasferimento dall'AIRE di altro comune	Legge 27 ottobre 1988, n. 470. DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale, confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare	Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti	no	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale Dott.ssa Teresa La Grassa	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
34	Rilascio Carta d'Identità	Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649	Su istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente dal richiedente	Rilascio della carta di identità, valida o non valida per l'espatrio	no	1 giorno dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se necessario	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	Euro 5,68 (5,16 + 0,52) per diritti di segreteria (di legge)	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
35	"Nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649	D'ufficio, su richiesta del comune di dimora temporanea	Invio del "nulla osta" al comune richiedente	no	1 giorno dalla richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR	no	non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
36	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con ritiro allo sportello	DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223	Su istanza di parte, anche verbale	Rilascio del certificato	no	Rilascio "a vista"	Bica Caterina, Mastrantonio Giovanna e Maceri Maria e Caradonna Antonino - Ufficio Anagrafe, Stato civile ed Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	no	Per i certificati anagrafici elettorali e leva militare: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge. Per i certificati e gli estratti dello stato civile non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
37	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al mittente	DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223	Su istanza di parte presentata tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	Invio del certificato con la modalità richiesta o comunque quella meno costosa	no	10 gg. dal ricevimento della richiesta	Bica Caterina, Mastrantonio Giovanna e Maceri Maria e Caradonna Antonino - Ufficio Anagrafe, Stato civile ed Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	no	Oltre all'imposta di bollo e ai diritti segreteria (se dovuti) il richiedente dovrà corrispondere gli eventuali costi di spedizione	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI													
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR															
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici				INFORMAZIONI:									
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction		
38	Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – Legge 8 giugno 1962, n. 604, Tab. D, art. 6-bis	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	Rilascio o invio del certificato con la modalità richiesta o comunque quella meno costosa	no	15 gg. dal ricevimento della richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	no	Oltre all'imposta di bollo (se dovuta) il richiedente dovrà pagare diritti segreteria per € 5,16 per ogni nominativo (la metà se il certificato è esente da bollo), oltre agli eventuali costi di spedizione	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
39	Rilascio informazioni (non certificate) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – DPR 28 dicembre 2000, n. 445	Su istanza di parte presentata personalmente o tramite: PEC, mail, fax, servizio postale	Rilascio o invio dell'informativa con la modalità richiesta o comunque quella meno costosa	no	Per informazioni relative a posizioni attive e presenti nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti pregressi (archiviati): 15 giorni	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. Per le informazioni anagrafiche anche al Prefetto	no	Non ci sono costi per i richiedenti, salvo eventuali costi di spedizione	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
40	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – DPR 28 dicembre 2000, n. 445 – D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (CAD)	Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge	Estrazione dei dati e rilascio dell'elenco anche tramite invio al recapito indicato dal richiedente	no	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea Ufficio Elettorale - Piazza Vittorio Emanuele, n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	I costi di riproduzione dei documenti, anche su formato digitale sono pubblicati sul sito del comune	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
41	Rilascio statistiche varie	DPR 3 novembre 2000, n. 396 – DPR 30 maggio 1989, n. 223 - DPR 20 marzo 1967, n. 223 – DPR 28 dicembre 2000, n. 445 – Disposizioni ISTAT	Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge	Estrazione e rilascio dei dati anche tramite invio al recapito indicato dal richiedente	no	30 gg. dal ricevimento della richiesta	Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio elettorale	Ricorso al TAR	no	Non ci sono costi per i richiedenti, salvo eventuali costi di spedizione	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
42	Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero – a seguito di comunicazioni consolari	Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza dell'ufficio consolare	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati AIRE	no	3 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato	Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto	no	Non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
43	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	DPR 30 maggio 1989, n. 223	Istanza di parte o d'ufficio su comunicazione dell'ufficio dello stato civile	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR	no	3 gg. dal ricevimento della richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto	no	Non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
44	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	DPR 30 maggio 1989, n. 223 – Legge 31 maggio 1995, n. 218	Istanza di parte	Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR	no	10 gg. dal ricevimento della richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al TAR e/o al Prefetto	no	Non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
45	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	Direttiva della Commissione Europea 2004/38/CE – D.lgs. 6 febbraio 2007, n. 30	Istanza di parte	Accertamento dei requisiti e rilascio dell'attestazione. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto e motivato	no	Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestuale all'iscr. anag.: 30 giorni dalla presentazione della richiesta	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Tribunale Civile	no	2 marche da bollo da € 16,00 (una sola in caso di istanza verbale), di cui una per l'istanza e una per l'attestazione oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		
46	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	Direttiva della Commissione Europea 2004/38/CE – D.lgs. 6 febbraio 2007, n. 30	Istanza di parte	Accertamento dei requisiti e rilascio dell'attestazione. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto e motivato	no	30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)	Bica Caterina e Maceri Maria - Ufficio Anagrafe - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	Ricorso al Tribunale civile	no	2 marche da bollo da € 16,00, di cui una per l'istanza e una per l'attestazione oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio		

PROCEDIMENTI

OGGETTO:		SERVIZI DEMOGRAFICI														
Avvertenza: tutte le comunicazioni riferite ad APR e AIRE a seguito del completamento delle operazioni di passaggio al nuovo sistema si intendono riferite ad ANPR																
Area: SETTORE 1°		SETTORE: Servizi Demografici				INFORMAZIONI:										
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO DI ATTESA E COMPLETAMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO*	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	Strumenti di tutela amministrativa/giurisdizionale	Servizi on line	Modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction			
47	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	Legge 5 febbraio 1992, n. 91	Istanza di parte a seguito della ricezione d'ufficio del decreto dalla Prefettura	Ricevimento del giuramento e trascrizione sull'atto di cittadinanza del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	no	Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no		Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio			
48	Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis	Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - Circolare del Ministero dell'interno del 8 aprile 1991, n. K.28.1	Istanza di parte	Provvedimento del sindaco riconoscimento della cittadinanza	no	30 gg. dal ricevimento della documentazione richiesta	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no		Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio			
49	Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69	Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - Art. 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69	Istanza di parte	Trascrizione nel registro di cittadinanza dell'esito dell'accertamento del Sindaco	no	30 gg. dal ricevimento della documentazione richiesta	Mastrantonio Giovanna - Ufficio di Stato Civile - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio di Stato Civile	Ricorso al TAR	no	200 euro a favore dello Stato	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio			
50	Tenuta e aggiornamento liste di leva	DPR 14 febbraio 1964, n. 237 ; legge 31 maggio 1975, n. 191; legge 23 agosto 2004, n. 226; D lgs 66/2010	D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe	compilazione liste di leva, trasmissione al Centro Documentale del Distretto competente per territorio	no	termini di legge - 1 gennaio - pubblicazione manifesto - 10 aprile compilazione lista	Dott. Di Giorgio Filippo Andrea - Ufficio di Leva - Piazza Vittorio Emanuele n. 2	Ufficio Anagrafe	ricorso al TAR - ricorso avverso le decisioni del Consiglio di leva direttamente al Ministero della Difesa	no	Non ci sono costi per il cittadino	Segretario Generale pro tempore	Questionario con modello scaricabile anche dal sito istituzionale dell'Ente ed oggetto di monitoraggio			

*Responsabile del procedimento è il responsabile del Servizio/Ufficio o suo incaricato